

PUNTO DE VENTA KIOSKO
Especificación de Requisitos de Software (SRS)

Equipo 1

Álvarez Espinoza Omar Joshua

Flores Pérez Xóchitl Selene

Mejía García Daniel

Mesina Covarrubias Eric Fernando

Pérez Gómez Jorge Abraham

Sandoval González Héctor

Simental Ponce Martha Guadalupe

Colima, Col., 16 de noviembre de 2007

1. INTRODUCCIÓN

Esta Especificación de Requisitos Software para el sistema de administración de puntos de venta de un Kiosko ha sido elaborada tomando en cuenta las características del sistema utilizado en la actualidad y la posibilidad de mejorarlo, de acuerdo a la experiencia de sus usuarios y los beneficios obtenidos. Su estructura está hecha en base al estándar IEEE *Recommended Practice for Software Requirements Specification ANSI/IEEE 830 1998*.

1.1 Propósito

El objetivo de esta especificación es definir de manera clara y precisa las funcionalidades y restricciones que tendrá el sistema que se desea construir, y va dirigida al equipo de desarrollo de software y a las personas que harán uso del sistema terminado.

Este documento será un medio de comunicación entre cada uno de los roles implicados en el desarrollo de software y por lo mismo está sujeto a revisiones, tanto de los desarrolladores como de los usuarios, hasta obtener su aprobación. En cuanto esto ocurra el documento funcionará como base al equipo de desarrollo para la construcción del nuevo sistema.

1.2 Alcance

El sistema que se desea construir pretende mejorar la manera en que se opera el sistema actualmente y aumentar la cantidad de beneficios obtenidos con él.

Este sistema se encargará de facilitar las operaciones realizadas en los Kioskos (centros de autoservicio) de manera cotidiana con sus productos, tales como compras, ventas e inventarios, echando mano de la base de datos de la empresa y cuidando su compatibilidad con otras aplicaciones de la misma empresa.

1.3 Definiciones, siglas y abreviaciones

Kiosko: Centro de autoservicio para el que se realiza el análisis de sistema.

Usuario: persona encargada de aprovechar el sistema para realizar las operaciones que a la empresa le interesa que sean automatizadas.

Cliente: persona que requiere del buen funcionamiento del sistema para que sea atendida de manera rápida y eficiente.

Servidor: equipo de cómputo del establecimiento en el que el sistema será implementado.

Siglas y abreviaciones: no se han utilizado.

1.4 Referencias

IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification. ANSI/IEEE std. 830, 1998.

1.5 Apreciación global

Este documento está conformado de tres secciones que son la Introducción, la Descripción Global y los Requisitos Específicos. En esta primera sección se procura proporcionar una visión general de lo que es el documento de especificación de requisitos. En la segunda sección se da una descripción general del sistema a construir, para conocer sus funciones principales, los datos requeridos, y sus restricciones, entre otras cosas que afecten su desarrollo, aunque no se entra en los detalles de cada uno de estos factores y, por último, en la tercera sección se definen los pormenores de los requisitos que el usuario ha externado que el sistema actual cumple y por lo tanto el nuevo sistema debe satisfacer.

2. DESCRIPCIÓN GLOBAL

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de administración de un punto de venta de KIOSKO interactuará con al menos dos equipos de cómputo, mediante una base de datos. La interacción con los usuarios será a través de menús.

2.2 Funciones del producto

El sistema tendrá funciones tales como altas-bajas, compras, ventas e inventarios.

Altas-bajas: estará relacionado con los registros de productos existentes, así como con los datos individuales de cada producto (nombre, precio, etc.).

Compras: tendrá relación con la cantidad de productos en existencias, es decir solo se encargará de interactuar con el aumento en la cantidad de productos.

Ventas: es la contraparte de compras, es decir ésta función solo reducirá las existencias de productos.

Inventarios: se relacionará con todos los datos, para hacer informes acerca del control de productos en el KIOSKO (existencias, faltantes, pérdidas).

2.3 Características del usuario

Es deseable que los usuarios del sistema tengan conocimientos básicos en computación, que esté familiarizado con los procesos que se llevan a cabo en una tienda.

2.4 Restricciones

Las características del hardware en los equipos donde se instalará el sistema, serán siempre las mismas.

El sistema deberá de ser capaz de funcionar paralelamente con otras aplicaciones, siempre y cuando el hardware lo permita.

Los distintos módulos deberán tener un diseño e implementación sencillos, independientes de la plataforma o el lenguaje de programación.

2.5 Atención y dependencias

Se asume que los requisitos descritos en este documento son estables una vez que sea aprobado

Se asume que el sistema operativo Microsoft Windows XP estará disponible en los equipos donde se instalará el sistema.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos funcionales

3.1.1 REQ01 Registro de descripción:

El usuario podrá registrar productos y guardarlos mediante el sistema en cuestión, los campos de estos registros deberán ser, como mínimo, la clave del producto, su descripción, precio, cantidad en existencia, etc.

3.1.2 REQ02 Visibilidad de las descripciones:

El usuario podrá ver las descripciones con las que dispone determinado producto para poder realizar la operación correspondiente de acuerdo a ello.

3.1.3 REQ03 Selección de descripciones:

Se podrá especificar la descripción de los productos almacenados en la base de datos mediante consultas.

3.1.4 REQ04 Independencia entre servidores:

El servidor será totalmente independiente, para que el usuario pueda dar un buen servicio.

3.1.5 REQ05 Unidad de las descripciones:

En cada servidor, las descripciones serán únicas.

3.2 Requisitos de interfaces externas

3.2.1 REQ06 Interfaces del usuario:

Se podrá comunicar con el usuario para aprovechar los requisitos del sistema, el usuario indicará al sistema las operaciones que debe realizar e introducirá los datos que el sistema le pida.

3.2.2 REQ07 Interfaces del software:

La comunicación entre los módulos del sistema se realizará mediante bases de datos relacionadas.

3.3 Requisitos de rendimiento

3.3.1 REQ08 Tiempo de respuesta:

La respuesta que dará el sistema con respecto a la petición del usuario deberá ser en tiempo real.

3.4 Requisitos de desarrollo

3.4.1 REQ09 Ciclo de vida:

El ciclo de vida elegido para desarrollar el sistema será el de cascada (waterfall) que consiste en cuatro etapas que son: análisis, diseño, codificación y prueba, mismas que nos ayudarán a simplificar la planeación de actividades.

3.5 Atributos

3.5.1 REQ10 Portabilidad:

El sistema debe ser portable, para que se pueda instalar en diferentes equipos de la misma empresa con facilidad.

3.5.2 REQ11 Mantenibilidad:

El sistema deberá ser diseñado para que su mantenimiento sea fácil, y de esta manera pueda ser ampliado y corregido en caso de ser necesario.

4. APÉNDICE

Entrevista

Esta entrevista la realizamos en uno de los establecimientos de Kiosko ubicado sobre la avenida Insurgentes alrededor de las 12 del mediodía del 29 de Octubre. El entrevistador fue nuestro compañero Eric Fernando Mesina Covarrubias.

Mesina: ah, Buenas Tardes, eh, vengo de la Facultad de Telemática a aplicar una encuesta para ver si...pa...eh para hacer una preguntas.

Kiosko: Ah si, está bien.

Mesina: Ehh, la primera pregunta sería, ¿En la actualidad cómo se lleva a cabo el control de los productos?

Kiosko: Ah mira pues con un programa que se llama microchip.

Mesina: ah, ¿qué actividades operacionales se realizan con los productos?

Kiosko: pues mira, las compras, las ventas y también los inventarios.

Mesina: ¿los productos están clasificados de alguna manera para facilitar su identificación?

Kiosko: ah mira pues en la tienda si están separados, con el sistema pues no sé, andamos pasando el código (de barras) para encontrarlos.

Mesina: ¿Cuáles son los datos que podemos obtener de un producto?

Kiosko: mmmmmmm, ¿cómo?

Mesina: no sé, como claves, nombres, así.

Kiosko: ah si mira pues con código de barras, nombres, precios y cuánto estoy vendiendo.

Mesina: ¿cómo se realizan la adquisición/ compra de productos?

Kiosko: ¿como adquisiciones?

Mesina: si como.... por ejemplo, que le compran a algún proveedor o...

Kiosko: ah mira pues casi todo es directamente con los proveedores pero todo de lo de abarrotes lo trae el supervisor.

Mesina: si la compra se realizó sólo a proveedores previamente autorizados, ¿es necesario guardar sus datos?

Kiosko: si, sería el numero de la nota del proveedor para que pase a cobrar a la coca.

Mesina: ¿Expiden facturas?

Kiosko: mmmm, si

Mesina: Eeen qué casos?

Kiosko: pues cuando el cliente quiere y pues nada mas se les pide el RFC.

Mesina: ¿cómo se realiza la expedición de ticket?

Kiosko: Pues como todos los productos, se pasan por la computadora al final nomas se imprime mm..

Mesina: ¿qué datos se necesitan para ello?

Kiosko: pueees cuanto vale el producto, la dirección del establecimiento, el importe, la fecha, el cambio y el efectivo con el que se quiere pagar.

Mesina: Ta bien, ¿para alguna de las operaciones es necesario conocer los datos del cliente?

Kiosko: eeehm no, pues nada mas, esteee, con las facturas.

Mesina: ah ok, ¿cuántas personas acceden al sistema?

Kiosko: mira pues yo, y los encargados y también los supervisores, los supervisores perdón.

Mesina: ¿estas personas tienen los mismos privilegios para ver la información del sistema?

Kiosko: no, nosotros como encargados no podemos registrar, este, los nuevos productos ni borrarlos, y los supervisores si.

Mesina: ¿de qué manera se restringe la información a personas ajenas o no autorizadas.?

Kiosko: mira pues si entras como encargado, no mas este, puedes ver lo de ventas, compras e inventarios, y me imagino que los supervisores tienen laaaa opción para registrar productos.

Mesina: ¿requieren de contraseña para dar inicio al sistema?

Kiosko: si, y también, este, usuario.

Mesina: ok, es necesario conocer los datos de las personas que usan el sistema dentro de el?

Kiosko: ay no!, porque todos, este, entramos cooon el mismo usuario y contraseña.

Mesina: ehhh, ¿requiere que el sistema pueda ser implementado en equipos con características diferentes?

Kiosko: mmm, pues si, todos son iguales.

Mesina: yyy laaa, a ver, requiere que además del funcionamiento normal el sistema tenga algún apartado para pruebas o para dar capacitación a... a nuevos usuarios?

Kiosko: pues no lo tiene pero estaría bien que lo tuviera pues para... capacitación sobre todo

Mesina: ah ok, bueno pues muchas gracias

Kiosko: ah gracias a ustedes, que les vaya bien

Mesina: gracias.

Reunión 1

Minuta de reunión de los integrantes del proyecto Punto de Venta Kiosko

Fecha de la reunión: 15 de noviembre de 2007

Acta de la reunión de los integrantes del equipo de desarrollo, llevada a cabo el día 15 de noviembre de 2007, a las 12:00 p.m., en los comedores de Servicios estudiantiles de la Universidad de Colima, Campus Colima.

Asistentes:

Álvarez Espinoza Omar Joshua
Flores Pérez Xóchitl Selene
Mejía García Daniel
Mesina Covarrubias Eric Fernando
Pérez Gómez Jorge Abraham
Sandoval González Héctor
Simental Ponce Martha Guadalupe

Orden del día:

1. La reunión se llevó a cabo para establecer y definir los requisitos del sistema que se llevará a cabo y revisar la posibilidad de cubrirlos satisfactoriamente, además de definir el ciclo de vida de desarrollo y observar las capacidades y características (perfil) de cada uno de los integrantes del equipo, para asignarles el rol adecuado.

Acuerdos:

1. Se dio a conocer a los nuevos integrantes del equipo de desarrollo el proyecto en el que se trabajará y el SRS elaborado con anterioridad.
2. Se dio una revisión general al documento de requerimientos y se discutieron los requisitos planteados para definirlos con claridad.
3. Se hicieron las correcciones necesarias a los requisitos específicos y a la estructura del documento en general.
4. Se discutió sobre los posibles ciclos de vida a utilizar en el desarrollo del proyecto y se llegó a una conclusión.
5. Cada uno de los miembros del equipo habló sobre sus aptitudes e intereses de participar en el proyecto y se acordó que en la siguiente reunión se definirían los roles.

La reunión se dio por terminada al no contar con más asuntos que tratar.

Índice

1. Introducción.....	2
1.1 Propósito.....	2
1.2 Alcance.....	2
1.3 Definiciones, siglas, y abreviaciones.....	2
1.4 Referencias.....	3
1.5 Apreciación global.....	3
2. Descripción global.....	4
2.1 Perspectiva del producto.....	4
2.2 Funciones del producto.....	4
2.3 Características del usuario.....	4
2.4 Restricciones.....	4
2.5 Atención y dependencias.....	4
3. Requisitos específicos.....	5
3.1 Requisitos funcionales.....	5
3.1.1 Registro de descripción	
3.1.2 Visibilidad de las descripciones	
3.1.3 Selección de descripciones	
3.1.4 Independencia entre servidores	
3.1.5 Unidad de las descripciones	
3.2 Requisitos de interfaces externas.....	5
3.2.1 Interfaces del usuario	
3.2.2 Interfaces del software	
3.2.3 Interfaces de comunicaciones	
3.4 Requisitos de desarrollo.....	6
3.4.1 Ciclo de desarrollo	
3.3 Requisitos de rendimiento.....	6
3.3.1 Tiempo de repuesta	
3.4 Atributos.....	6
3.4.1 Portabilidad	
3.4.2 Mantenibilidad	
4. Apéndices.....	7